



Cahier des charges

Document principal

Numéro du document: ASTRA-D-31623401/749

**Projet « *Unité de soutien Division de la sécurité opérationnelle
OFROU* »**

Procédure ouverte

Bern, 09.06.2021



Table des matières

1	Liste des abréviations	3
2	Résumé (champs d'application)	4
3	Documents d'appel d'offres	5
4	Information sur la procédure d'attribution	5
5	Situation initiale	6
6	Prestations	7
6.1	Concept de procédure / méthodologie.....	7
6.2	Objet de la prestation	7
6.2.1	Soutien technique	7
6.2.2	Développement organisationnel Département de la sécurité opérationnelle	7
6.2.3	Participation aux réunion et administration	7
6.3	Exigences	8
6.3.1	Normes, lignes directrices, directives	8
6.3.2	Conditions générales	8
6.3.3	Langue du projet et de l'offre, Compétences linguistiques	8
6.3.4	Lieu de prestation des services	8
7	Aperçu des documents / Liens	9
7.1	Documents d'appel d'offres / de soumission	9
7.2	Documents utiles avec liens	9

1 Liste des abréviations

Abréviation	Désignation en français	Désignation en allemand
CI	Centre d'intervention	Schadenwehr
CSSP	Coordination suisse des sapeurs-pompiers	Feuerwehr Koordination Schweiz
DETEC	Département fédéral de l'environnement, des transports, de l'énergie et de la communication	Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation
EB	Gestion des incidents	Ereignisbewältigung
Secteur Séop	Secteur Sécurité opérationnelle	Fachbereich Operative Sicherheit
OC	Organisation de commandement	Führungsorganisation allg.
GED	Groupe de collaboration entre les services d'intervention	Gremien Ereignisdienste
I-Ouest	Division Infrastructure routière Ouest	Abteilung Strasseninfrastruktur West
OFROU	Office fédéral des routes	Bundesamt für Strassen
Séop	Sécurité opérationnelle	Operative Sicherheit
RN	Routes nationales	Nationalstrasse
SiBe-S	Préposé à la sécurité du tronçon	Sicherheitsbeauftragter Strecke
SoBe	Autorisation spéciale	Sonderbewilligungen
SP	Sapeurs-pompiers	Feuerwehr
ST	Sécurité au travail	Arbeitssicherheit
StreMa	Gestionnaire du tronçon, filiale OFROU	Streckenmanager, ASTRA Filiale
SER	Services d'entretien des routes	Strassenunterhaltsdienste
UT	Unité territoriale	Gebietseinheit
TMD	Transport de marchandises dangereuses	Transport Gefährlicher Güter

2 Résumé (champs d'application)

Le réseau routier national est propriété de la Confédération, représenté par l'Office fédéral des routes (OFROU). Cela signifie qu'assurer sa sécurité fait également partie des attributions de l'OFROU. Le secteur Sécurité opérationnelle (secteur Séop) est responsable de la gestion de la sécurité intégrale et opérationnelle et de sa coordination avec les cinq filiales d'infrastructure de l'OFROU et les onze unités territoriales (UT) et assure la sécurité dans toutes les responsabilités territoriales.

Pour soutenir le secteur Sécurité opérationnelle, le présent appel d'offres vise à trouver un mandataire sous la forme d'un état-major qui fournira un soutien optimal à la division sur le plan technique, organisationnel, administratif et du personnel.

3 Documents d'appel d'offres

- **Publication SIMAP (PDF)**

En cas de contradictions, les informations publiées dans simap priment sur les informations contenues dans les documents d'appel d'offres.

- **Cahier des charges (document principal)**

Ce document donne un aperçu général et contient, entre autres, les conditions cadres de l'appel d'offres.

- **Dossier d'appel d'offres**

Dans l'intérêt d'une évaluation comparable et efficace, le soumissionnaire doit soumettre son offre conformément aux documents d'appel d'offres spécifiés. Les références dans le dossier d'appel d'offres ne seront pas prises en compte, sauf si elles sont explicitement autorisées.

Les modifications/suppléments au dossier d'appel d'offres spécifié ne sont pas autorisés ; les offres correspondantes peuvent être exclues de la procédure !

Les autres références d'entreprises, brochures et dépliants d'entreprises non demandés par le pouvoir adjudicateur seront retirés de l'offre après l'ouverture de l'offre et avant l'évaluation.

La structure de l'offre des documents électroniques doit être soumise conformément à la version papier. Le contenu du contrat ne sera pas négocié.

- **Projet de contrat**

Le projet de contrat en annexe (en allemand) correspond – dans la mesure où son contenu peut déjà être défini – au contrat final à conclure.

- **Autres documents selon le chapitre 7**

4 Information sur la procédure d'attribution

Les détails de la procédure d'attribution ouverte sont définis dans simap.

5 Situation initiale

Le secteur Sécurité opérationnelle est intégré à la division Infrastructure routière Ouest (I-Ouest) au sein de la division Opérations. Le secteur Sécurité opérationnelle crée et met en place les fonctions et les processus nécessaires. Il garantit une stratégie uniforme dans toute la Suisse pour les opérations de sécurité opérationnelle, tant en temps normal qu'en cas d'incident. Les tâches les plus importantes sont :

- Pour le travail avec le préposé à la sécurité du tronçon (SiBe-S)
 - Gestion technique du SiBe-S des 11 unités territoriales.
 - Instruction/enseignement et formation continue du SiBe-S.
 - Coordination des tâches du SiBe-S avec des tiers.
 - Lancement et gestion de groupes de travail techniques avec les SiBe-S et d'autres experts internes et externes.
 - Planification, organisation et mise en œuvre de conférences, séminaires avec les SiBe-S, les gestionnaires du tronçon (StreMa) et autres.
 - Conduite de groupes de travail techniques avec les SiBe-S et d'autres experts internes et externes.
- Pour le travail avec le gestionnaire du tronçon (StreMa)
 - Coordination technique et harmonisation des tâches de l'exploitation de la sécurité opérationnelle des StreMa avec celles des SiBe-S.
 - Coordination technique et coordination des tâches de StreMa dans les évaluations de projets, les documents de sécurité, les concepts d'urgence, etc. en ce qui concerne la sécurité de l'exploitation.
- Pour la collaboration avec des associations professionnelles ou des prestataires de services externes.
 - Gestion technique des pompiers du portail : centre d'intervention du Gothard (CIG), du San Bernardino et de l'Uri Unterland.
 - Bureau spécialisé et de coordination de la Coordination suisse des sapeurs-pompiers (CSSP) et des points d'appui des sapeurs-pompiers (SP) sur les routes nationales.
 - Bureau des autorisations spéciales (SoBe) sur le réseau routier national.
 - Unité spécialisée pour les centres de contrôle de poids lourds et les contrôles mobiles de poids lourds.
- Pour le groupe de collaboration entre les services d'intervention (GED)
 - Assurer une standardisation conceptuelle à l'échelle nationale des GED mis en place au niveau cantonal.

Une unité d'état-major est mise en place pour soutenir le secteur Sécurité opérationnelle, qui soutient essentiellement le pouvoir adjudicateur conformément aux prestations suivantes du chapitre 6.

6 Prestations

6.1 Concept de procédure / méthodologie

Le mandataire doit être doté d'un personnel permettant d'exécuter la commande même en cas d'absence imprévue d'une personne clé et de faire face aux pics de travail. En particulier, il est attendu que les deux personnes clés participent activement au projet et qu'une substitution mutuelle soit possible à tout moment.

6.2 Objet de la prestation

Le mandataire soutient le client dans le projet soumissionné conformément aux instructions du client. En particulier, le mandataire assume les tâches suivantes :

6.2.1 Soutien technique

- Appui/conseil technique et organisationnel au département et aux SiBe-S ainsi qu'aux « équipes opérationnelles de sécurité » dans la gestion des risques sur le réseau routier national. Les équipes opérationnelles de sécurité sont composées des SiBe-S des UT de la filiale, du StreMa correspondant à la filiale et du chef du secteur Séop.
- Spécification et assistance dans la mise en œuvre des tâches, des compétences et des activités des SiBe-S et StreMa sur la base des instructions Sécurité de l'exploitation des routes nationales (OFROU 76001) et de la directive Sécurité opérationnelle de l'exploitation (OFROU 16050).
- Soutien technique des groupes de travail et sous-groupes de travail avec les SiBe-S et éventuellement StreMa ainsi que des tiers désignés par le secteur Séop.
- Élaboration de principes de base pour une approche uniforme des questions de sécurité.
- Élaboration de thèmes relatifs à la sécurité et contribution technique aux questions de sécurité à la demande du secteur Séop.
- Préparation et élaboration de documents de présentation sur des sujets spécifiques de la Séop sur instruction du secteur Séop
- Support technique (si nécessaire) dans les sujets du département Séop (centres d'intervention, autorisations spéciales, centres de contrôle du trafic lourd et contrôles mobiles).

6.2.2 Développement organisationnel Département de la sécurité opérationnelle

- Soutenir le département dans sa consolidation et son développement sur la base des directives sur la sécurité de l'exploitation des routes nationales et de la directive sur la sécurité opérationnelle de l'exploitation des routes nationales.
- Développement d'objectifs stratégiques tenant compte de la durabilité au sens économique, écologique et social.
- Garantir une base de connaissances appropriée et uniforme pour toutes les personnes concernées.

6.2.3 Participation aux réunion et administration

- Présence et évaluation des réunions du groupe de travail sur la sécurité intégrale (Equipe principale secteur Séop) (environ 5 réunions par an).
- Participation et évaluation des réunions des différents sous-groupes de travail sur la sécurité opérationnelle (environ 8 réunions par an).
- Participation à la préparation, à la présence et à l'évaluation des événements d'information et de formation pour les agents de sécurité des itinéraires / gestionnaires d'itinéraires (4 - 5 événements par an).
- Réunions de travail avec le département de la sécurité opérationnelle et les membres du groupe de travail (si nécessaire).
- Participation et évaluation des examens du groupe de travail sur la sécurité intégrale (1 réunion par an).
- Participation aux événements et aux inspections (selon les besoins).
- Traductions de petits documents (selon les besoins).

6.3 Exigences

6.3.1 Normes, instructions, directives

- Connaissance et expérience des normes, instructions, directives sur la construction / exploitation des routes / sécurité routière / sécurité des infrastructures et des principes juridiques généraux.

6.3.2 Conditions générales

- Familiarisé avec les processus et les structures du DETEC et plus particulièrement de l'OFROU.
- Compétences conceptuelles et stratégiques.
- Compétences en matière de sécurité intégrale (mais pas de formation d'expert en sécurité requise).
- Connaissance approfondie des services d'urgence.
- Bonne connaissance de la planification opérationnelle et de la gestion des incidents (EB), y compris les organisations de commandement (OC).
- Connaissance des autorisations spéciales / transports spéciaux (y compris transport de marchandises dangereuses (TMD)).
- Connaissance des contrôles de la circulation lourde (stationnaire/mobile).
- Connaissance de base des procédures/processus des projets informatiques fédéraux.
- Connaissance de base de la sécurité au travail (ST) des services d'entretien des routes (SER).

6.3.3 Langue du projet et de l'offre, Compétences linguistiques

La langue du projet est l'allemand et doit être couverte par les deux personnes clés. Les compétences linguistiques en français et en italien doivent être couvertes par l'une des personnes clés.

Tous les documents à préparer doivent être rédigés dans la langue du projet et traduits en français ou en italien si nécessaire (documents de moindre volume) (révision effectuée en interne par l'OFROU). Les autres documents du secteur Séop doivent être traduits par le mandataire, le cas échéant.

6.3.4 Lieu de prestation des services

La majorité des prestations sont exécutées sur le site du mandataire. Toutefois, pour remplir la présente mission, diverses réunions/conférences sont nécessaires chez le client (siège de l'OFROU) ainsi que dans les succursales de l'OFROU et dans les unités territoriales, ainsi que d'éventuelles activités de voyage supplémentaires pour des domaines particuliers (réunions Séop externes, services d'intervention, centres d'intervention, autorisations spéciales, etc.).

7 Aperçu des documents / Liens

7.1 Documents d'appel d'offres / de soumission

Réf.	Document	Fichier PDF (dans Simap)
Documents d'appel d'offres		
A000	Deckblatt Ausschreibungsunterlagen (en allemand)	A000_Deckblatt.pdf
A001	Publication simap	A000_simap_f.pdf
A002	Cahier des charges (document principal)	A001_Pflichtenheft_f.pdf
A003	Vertragsvorlage Dienstleistung (en allemand)	A002_Vertragsvorlage-Dienstleistung.pdf
A004	Conditions générales (CG) de la Confédération relatives à l'achat de services	A004_CG_achat de services.pdf
Annexes/Suppléments à l'appel d'offres		
B001	Instructions Exigences de sécurité applicables aux tunnels du réseau des routes nationales	B001_DETEC-Instruction 74001.pdf
B002	Instructions Sécurité de l'exploitation des routes nationales	B002_DETEC-Instruction 76001.pdf
B003	Directive Sécurité opérationnelle de l'exploitation (2018 V1.50)	B003_Directive16050.pdf
B004	Documentation Gestion des urgences sur les chantiers	B004_Documentation 86022.pdf
B005	Documentation Sécurité au sein des unités territoriales – organisation chargée de la sécurité	B005_Documentation 86051.pdf
B006	Documentation Concept d'exploitation tunnel routier	B006_Documentation 86052.zip
B007	Documentation Exigences minimales en matière d'exploitation – tronçon et tunnel	B007_Documentation 86053.pdf
B008	Documentation Plans d'intervention pour les routes nationales	B008_Documentation 86055.pdf
B009	Documentation Signes conventionnels pour les plans d'intervention sur les routes nationales	B009_Documentation 86056.pdf
B010	Documentation Gestion des données des plans d'intervention sur les routes nationales	B010_Documentation 86057.pdf
B011	Documentation Préparation des données des plans d'intervention sur les routes nationales	B011_Documentation 86058.pdf
B012	Documentation Exercice d'intervention sur les routes nationales	B012_Documentation 86059.pdf
B013	Documentation Glossaire d/f/i: Exploitation (en allemand)	B013_Documentation 86990.pdf
Document d'offre (à rendre complété)		
E001	Angebotsunterlagen (en allemand)	E001_Angebotsunterlagen.pdf

7.2 Documents utiles avec liens

Réf.	Document	Lien
Lois et règlements		
L001	Loi fédérale sur les marchés publics (LMP) du 21 juin 2019	https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2020/126/fr

Réf.	Document	Lien
L002	Ordonnance sur les marchés publics (OMP) du 12 février 2020	https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2020/127/fr
L003	Loi fédérale sur la circulation routière (LCR)	https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/1959/679_705_685/fr
Déclarations/feuilles d'instructions		
L004	Guide de lutte contre la corruption au sein de l'OFROU	L004_Guide de lutte contre la corruption.pdf
Informations complémentaires		
L005	Standards pour les routes nationales, Tracé (instructions, directives, manuel technique)	https://www.astra.admin.ch/astra/fr/home/services/dokumente-nationalstrassen/standards-pour-les-routes-nationales/1--trace0.html
L006	Standards pour les routes nationales, Ouvrages d'art (instructions, directives, manuel technique)	https://www.astra.admin.ch/astra/fr/home/services/dokumente-nationalstrassen/standards-pour-les-routes-nationales/2--ouvrages-d-art0.html
L007	Standards pour les routes nationales, Équipements d'exploitation et de sécurité (instructions, directives, manuel technique)	https://www.astra.admin.ch/astra/fr/home/services/dokumente-nationalstrassen/standards-pour-les-routes-nationales/3--equipements-d-exploitation-et-de-securite.html
L008	Standards pour les routes nationales, Tunnels et géotechnique (instructions, directives, manuel technique)	https://www.astra.admin.ch/astra/fr/home/services/dokumente-nationalstrassen/standards-pour-les-routes-nationales/4--tunnels-et-geotechnique.html
L009	Standards pour les routes nationales, Exploitation (instructions, directives, manuel technique)	https://www.astra.admin.ch/astra/fr/home/services/dokumente-nationalstrassen/standards-pour-les-routes-nationales/6--exploitation0.html